



Wdrożenie systemu ERP u Św. Mikołaja

Św. Mikołaj po przybyciu z dalekiej Laponii, na swoją siedzibę wybrał urokliwe miasteczko Nibylandię, położone na najbardziej wysuniętym na północ krańcu Polski. Wybudował tam własny zakład, wyposażony w park maszynowy stale uzupełniany o najnowsze technologie i własne pomysły usprawniające produkcję. Mikołajowi jak zawsze towarzyszy kadra wykwalifikowanych elfów z wieloletnim doświadczeniem w produkcji zabawek. Wielu z nich jest ze Św. Mikołajem od samego początku.

Zmiany, zmiany, zmiany ho, ho, ho...

Podstawową działalnością Św. Mikołaja są oczywiście prezenty. Wytwarzanie i dostarczanie dzieciom zabawek. Pomimo wielkiego zaangażowania i pasji całego zespołu, pojawiły się problemy zarządzania i sterowania halą produkcyjną oraz dostosowania pomieszczeń fabrycznych i biura projektowego do zmieniającej się dynamicznie produkcji. „Co roku w zakładzie produkowane są kolejne modele zabawek. Dysponujemy własnym biurem projektowym, w którym tworzone są pierwsze prototypy maskotek. Na życzenie dziecka, które wyśle do mnie list, jesteśmy w stanie wykonać każdą zabawkę według pomysłu i przedstawionej z jego strony idei. Niestety coraz częściej są to złożone projekty, które wymagają starannie zaprojektowanej linii technologicznej. Po konsultacji z moimi pomagierami stwierdziłem, że nadszedł czas na zmiany” – mówi Św. Mikołaj, właściciel zakładu Św. Mikołaj Sp. z o.o. (Spółka z ogromną odpowiedzialnością).

Prezenty z wozu reniferom lżej!

Oprócz wsparcia w obszarze produkcji Mikołaj poszukiwał rozwiązania, które zoptymalizuje zarządzanie zapasami prezentów, przyspieszy proces ich dystrybucji i zwiększy efektywność jedyne go środka transportu (sań zaprzęzonych w renifery). Ponadto zachodziła potrzeba wdrożenia oprogramowania do zarządzania personelem. „Každy list, który otrzymam, musi być starannie przeczytany, nie możemy pozwolić sobie na pominięcie czyjegoś życzenia. W Święta każde dziecko powinno otrzymać piękną nagrodę za dobre zachowanie. Coraz większa liczba nadsyłanych listów wymagała od nas zwiększenia zatrudnienia elfów, potrzebowaliśmy dodatkowych par rąk i oczu” – tłumaczy Św. Mikołaj.

Planowana rekrutacja nowych pracowników spowodowała konieczność wdrożenia narzędzi do rekrutacji, szkoleń i rozwoju. Jak podkreśla Mikołaj „Na terenie naszego zakładu mamy specjalną szkołę dla elfów, každy z nich musi przejść szkolenie ze zdobienia bombek, tworzenia stroików czy kartek świątecznych. Wraz ze zwiększeniem kadry zaszła nagła potrzeba optymalizacji procesu szkoleniowego”.

Z Bieguna Północnego w kierunku konstelacji i nowej galaktyki

W zakładzie zaimplementowano system klasy ERP TETA Constellation wrocławskiego producenta UNIT4 TETA, obejmujący takie moduły funkcjonalne jak: personel (kadry, rekrutacja, szkolenia, zarządzanie rozwojem pracownika) logistyka i transport, kontrola jakości, produkcja, zarządzanie projektami. Aby odpowiedzieć na indywidualne potrzeby Św. Mikołaja rozwiązanie zostało wzbogacone między innymi o współpracę z systemem kodów kreskowych służącym do identyfikacji statusów prezentów oraz z zewnętrzną aplikacją mobilną do planowania tras do jazdy na saniach.

Dodatkowo Mikołaj będący w ciągłej podróży chciał mieć dostęp do procesów biznesowych bez ograniczeń geograficznych (na całym świecie) i czasowych (24/dobę). UNIT4 TETA doradziła uzupełnienie systemu TETA Constellation o pakiet aplikacji do obsługi procesów biznesowych przez przeglądarkę internetową – TETA Galactica. „Kiedy Mikołaj jest w trasie nie ma kontroli nad postępem prac w swoim zakładzie, nie wie czy zagrody dla reniferów są wyczyszczone, czy prezenty produkowane i czy wszystkie elfy przyszły do pracy. System pozwoli mu zatwierdzać dokumenty w obiegu, planować czas pracy, czy wystawiać różnego rodzaju wnioski w trybie online, co znacznie usystematyzuje oraz usprawni jego codzienną pracę. Równie istotna jest kwestia użyteczności systemu przez wszystkie elfy, mogą one np. złożyć za pomocą elektronicznego formularza wnioski o urlop” – wyjaśnia menadżer projektu UNIT4 TETA Chris Strawsy.

Jak to działa u Mikołaja?

Wdrożenie nowych rozwiązań rozpoczęło się po Świętach Bożego Narodzenia 2011 i trwało osiem miesięcy. Było podzielone na kilka etapów: analizę przedwdrożeniową, wdrożenie zasadnicze, zaprojektowanie procesów w systemie oraz szkolenie w małych grupach kluczowych użytkowników. Już teraz po kilku miesiącach pracy na systemie cały zakład odczuwa wymierne korzyści.

Magiczny system wytwarzania i dystrybucji

Udało się odwzorować wszystkie typowe etapy produkcji, wykorzystując narzędzia do planowania i optymalizacji zarządzania produkcją. „Magia Świąt ma to do siebie, że bez względu na przeszkody i tak zdążylibyśmy z produkcją, jednak po spędzeniu zeszłych Świąt w stresie, kiedy moi przyjaciele na produkcji rozchorowali się z powodu warunków pracy w fabryce zabawek, wiedziałem, że musimy mieć wsparcie w procesie wytwarzania i dystrybucji. Obecnie oprogramowanie UNIT4 TETA wspiera nas w rejestrowaniu danych procesowych i jakościowych zarówno dla materiałów jak i wyrobów, pomaga w wyeliminowaniu pomyłek

i niezgodności oraz gwarantuje, że rozdaje jedynie produkty o potwierdzonej jakości” – tłumaczy Św. Mikołaj.

Przystanek Św. Mikołaja

Dzięki wprowadzeniu rejestracji z wykorzystaniem terminali mobilnych i systemu kodów kreskowych usprawniono niektóre procesy magazynowe. Zwiększyła się szybkość wymiany informacji niezbędnych do planowania tras i wysyłek. Jak podkreśla Mikołaj „Teraz zatrzymuję się na trasie jedynie kiedy najdzie mnie ochota na gorąca czekoladę bądź coś ciepłego do jedzenia. System wspomaga wyznaczanie trasy z bieżącej pozycji do wskazanego celu, co wpływa na mniej skomplikowaną organizację ruchu i mniejszą kolizyjnością w punktach węzłowych. Niestety wcześniej niejednokrotnie musiałem robić przestoje z powodu uszkodzeń i zakłóceń. Samoloty, balony, ptaki – moje sianie po starciu z tymi obiektami często trafiały do działu serwisu”.

Listy do M w elektronicznym obiegu

W zakładzie z powodu rosnącej liczby przychodzącej korespondencji systematycznie zwiększa się poziom zatrudnionych elfów prowadzących kancelarię i sekretariat Św. Mikołaja. W ich codziennej pracy bezcenny okazał się mechanizm obiegu dokumentów. Za jego pomocą można budować własne, elektroniczne szablony dokumentów i definiować ścieżki ich przepływu, co pozwala skrócić czas dystrybucji informacji. Mówi o tym szef kancelarii Św. Mikołaja – Rudolf R. „System pozwala przede wszystkim zaoszczędzić czas pracy elfów, które chodzą na pocztę i ewidencjonują korespondencję, dzięki czemu mogą one zająć się innymi pracami np. pakowaniem prezentów... Wylczyłem, że dzięki zmianom, które wprowadziliśmy wraz z oprogramowaniem firmy UNIT4 TETA zaoszczędzamy na zarządzaniu dokumentacją ok. 200 godzin w miesiącu. Oczywiście pojawiły się pewne czynności, których wcześniej nie musieliśmy wykonywać, szacowane na ok. 80 godzin. Wynikający z tego rachunek 120 godzin to dla nas św... św... świąteczny, przepraszam, św... świetny wynik!”.

Zakład Św. Mikołaja Spółka z ogromną odpowiedzialnością

- **Branża:** Prezenty
- **Struktura:** Fabryka w Nibylanii oraz nieskończenie wiele jednostek (platform) na całym świecie
- **Liczba pracowników:** 1000 elfów (w Polsce)
- **System:** TETA Constellation (Personel, Logistyka, Produkcja, Zarządzanie projektami), TETA Galactica Personel, TETA Mobile
- **Dostawca:** UNIT4 TETA S.A. www.unit4teta.pl

Główne korzyści z wdrożenia:

- Zwiększenie efektywności procesu produkcji zabawek
- Redukcja zapasów prezentów
- Dotrzymanie terminów dostaw prezentów
- Rejestracja prezentów z wykorzystaniem terminali mobilnych i systemem kodów kreskowych
- Wyeliminowanie pomyłek (grzechne dziecko nie otrzyma różgi)
- Skrócenie czasu postoju sanie
- Mniej skomplikowana organizacja ruchu i mniejsza kolizyjność (sanie Mikołaja nie zderza się z przelatującym samolotem)
- Optymalizacja procesów rekrutacji, szkoleń i rozwoju elfów
- Zwiększona kontrola nad postępem prac elfów
- Obsługa procesów biznesowych bez ograniczeń geograficznych (na całym świecie) i czasowych (24/dobę)
- Skrócenie czasu dystrybucji informacji (elektroniczna korespondencja z dziećmi)